

Un coup de pouce pour innover dans le secteur public

Le concours et incubateur d'innovations, civicChallenge, croit en un secteur public dynamique qui met l'humain au centre de ses préoccupations. Grâce à notre communauté de civicChallengers, nous recherchons ensemble les meilleures idées pour l'administration et nous les mettons en œuvre.



Anja Wyden Guelpa
Présidente de civicChallenge
et ancienne Chancelière
d'Etat du Canton de Genève

Des codes pour l'application SwissCovid qui n'ont pas été envoyés, des systèmes d'inscription pour la vaccination très complexes, une transmission de données archaïques par fax, etc. Depuis le début de la crise du coronavirus, les administrations publiques suisses ont souvent fait les gros titres de manière négative, malgré leurs efforts et leur important engagement. On reproche volontiers aux autorités d'être «vieux jeu» et de ne pas être à la pointe en ce qui concerne la digitalisation. Bien que ces critiques puissent sembler justifiées, on oublie souvent qu'au sein de ces structures, il y a de nombreuses personnes impliquées et motivées par le changement et volontaires pour innover. Malheureusement, les propositions d'améliorations concrètes de certain-es employé-es sont souvent freinées par des obstacles administratifs. Qui plus est, le concept dominant de «tolérance zéro» envers les erreurs

n'encourage pas la prise de risques inhérente à l'innovation.

Grâce à notre concours annuel et incubateur d'innovations, civicChallenge, nous souhaitons inverser la tendance et donner l'opportunité aux employé-es des administrations qui ont soif d'innovations de mettre en œuvre leurs idées. Avec le soutien de notre partenaire financier, le Fonds pionnier Migros, nous désirons offrir aux personnes ayant les mêmes motivations un espace d'échange et une possibilité de tester leurs projets. Les participant-es au civicChallenge apprennent à connaître les principales techniques innovantes et peuvent travailler sur leurs idées avec l'aide d'expert-es.

Des projets provenant de toute la Suisse

La première édition de civicChallenge, l'année passée, a mis en lumière le besoin d'un tel programme d'encouragement. Le succès rencontré par notre appel à concours nous a enthousiasmés. 128 collaboratrices et collaborateurs de la Confédération, des Cantons et des Communes de toute la Suisse ont déposé 71 idées de projets. Notre jury, composé de

représentant-es reconnu-es de l'administration, de l'économie et des Hautes Ecoles, a eu la tâche difficile de choisir les 10 projets finalistes. Les finalistes ont ensuite participé à un atelier de cinq jours que nous avons organisé en collaboration avec des expertes et experts de l'innovation de l'agence internationale «States of Change». La pandémie nous a malheureusement obligés à organiser l'atelier par vidéo-conférence au lieu de le faire dans les Alpes, comme prévu.

Pendant ce workshop, les participant-es ont été amené-es à débattre de leur idée de façon critique et constructive et ont pu interroger le bien-fondé et la conception de leur projet. Ce procédé leur demande un engagement et une persévérance non négligeables, mais permet, par la suite, de mettre en œuvre des projets qui offrent une véritable valeur ajoutée aux citoyen-ennes, qui en sont les destinataires finaux. Ainsi, les retours et les impressions des participant-es à l'atelier ont été extrêmement positifs. Toutes et tous étaient fier-ères de leur travail et de leurs idées. Ces dernières ont, qui plus est, été développées et améliorées pendant l'atelier.



Fiduciaire Lambelet SA
Fondée en 1925

Maîtrise et performance

Siège : Avenue Louis-Ruchonnet 15 - 1003 Lausanne
Succursale et courrier : Route de la Maladière 26 - 1022 Chavannes-près-Renens
Tél. 021 342 50 20 - Fax 021 342 50 39 - fidal@fidal-sa.ch

- Vérification de comptes
- Comptabilité
- Conseils fiscaux

- Evaluation et conseils en économie d'entreprise
- Expertises



Membre de la Chambre fiduciaire

Le workshop de janvier 2020.



Incubateur d'innovations

A la fin de l'année 2020, quatre des dix idées ont été distinguées et désignées lauréates et ont ainsi passé la phase d'incubation du civicChallenge. Parmi elles, le projet «Swisstudycheck» d'Amanda Blanco et de Laetitia Desfontaine du Canton de Vaud (voir encadré).

Les gagnant-es reçoivent non seulement un prix d'un montant de 30 000 CHF mais également un accompagnement professionnel d'expert-es pour transformer leur idée en un prototype fonctionnel. De plus, l'équipe de civicChallenge soutient les équipes, tout au long du processus, en leur apportant des conseils et en les aidant à établir des liens et des contacts précieux. Les civicChallengers s'enrichissent mutuellement. Le réseau de civicChallenge permet, d'une part, d'encourager les participant-es à oser l'innovation mais également à proposer des idées concrètes. Et, en retour, les gagnant-es sont les porteur-euses d'un message particulièrement important pour civicChallenge, car ces personnes démontrent que l'innovation est possible dans le secteur public et que chacune peut contribuer au changement/à l'innovation avec une idée, aussi petite soit-elle.

De mars à fin mai 2021 a eu lieu la deuxième phase d'appel à projets de civicChallenge. Nous sommes convaincus qu'à l'occasion de cette édition aussi d'excellentes idées vont être présentées. En effet, de graves crises, comme celle que nous vivons avec la pandémie actuellement, se sont révélées être également des moteurs pour l'innovation. Or, personne ne peut mieux appréhender les défis auxquels l'administration est actuellement confrontée que les individus qui

Swisstudycheck

L'offre de formation des Hautes Ecoles est extrêmement variée en Suisse. Pourtant, tous les cursus ne sont pas encore reconnus au niveau fédéral. Les informations correspondantes sont très difficilement accessibles pour les étudiants. Avec leur projet «Swisstudycheck», les deux vaudoises Amanda Blanco et Laetitia Desfontaine souhaitent combler ce manque d'informations. Sur le site internet qu'elles ont mis en place, il est désormais possible pour les étudiants de vérifier si une institution ou son diplôme est reconnu au niveau fédéral.

Avec le prix qu'elles ont remporté grâce au civicChallenge à la fin de l'année 2020, les deux initiatrices ont pu rencontrer de nombreux partenaires et le projet a également pu être redimensionné afin de prendre en compte, notamment, les différentes contraintes institutionnelles. Actuellement, elles finalisent l'appel d'offres pour le développement de la plateforme avec un partenaire externe et devraient avoir un prototype à tester à la fin de l'été.

«Le suivi de l'équipe de civicChallenge ainsi que l'accompagnement des partenaires sont des soutiens précieux pour le développement de notre projet» explique Amanda Blanco. «A chaque étape clé, nous pouvons compter sur eux en cas de problème ou d'incertitude. La communauté civicChallenge est également présente pour nous encourager. L'échange d'expérience est une des forces du concours car souvent la compétence ou l'idée qui nous manque peut venir d'un simple échange.»

Apprenez-en plus sur le civicChallenge, les projets lauréats 2020 et le prochain concours sur le site www.civicchallenge.ch.

y travaillent. Le délai de soumission des projets pour le concours et l'incubateur d'innovations 2021 est à présent écoulé mais notre communauté est ouverte aux nouvelles idées à tout moment de l'année et est prête à collaborer, aujourd'hui déjà, sur des projets qui feront peut-être fureur au concours de 2022. ■