

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Embargo au vendredi 3 décembre 2021 à 19.30**

### Les quatre projets lauréats de civicChallenge 2021 mettent l'inclusion à l'honneur

*Berne, le 03.12.2021* Quatre projets destinés à l'innovation dans l'administration publique se sont imposés lors de la seconde édition du concours d'innovations et incubateur civicChallenge. Cette année, pour la première fois, la population suisse a pu contribuer au choix des projets qui feraient partie des gagnants·tes grâce au nouveau prix du public. Les lauréats·lauréates seront récompensés lors de la cérémonie de remise des prix, le 3 décembre, à l'hôtel de ville de Berne en présence de plusieurs personnalités du secteur public.

Les projets gagnants de cette année sont issus de différentes régions et institutions de Suisse. Ils possèdent toutefois un point commun important : Ils ont tous pour objectif l'inclusion des minorités. Ainsi, le projet du canton de Vaud "Portail myCSIR" souhaite, au moyen d'une application, éliminer les obstacles administratifs pour les réfugiés. Grâce à "Events4All" du Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées, les événements en ligne doivent pouvoir avoir lieu sans barrières ni restrictions. "Catching Fire" de Bâle-Ville désire offrir aux jeunes isolés de nouvelles perspectives et « Une ville accueillante pour tous » entend décrire et créer une ville adaptée pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en Valais. (*Pour plus d'informations sur les projets lauréats, [voir ci-dessous](#)*)

### Vif intérêt pour le prix du public

Pour la première fois, lors de cette édition, ce n'est pas uniquement le jury d'experts·d'expertes du civicChallenge qui a nommé les projets lauréats, mais la population suisse a également pu participer à la décision. Pendant dix jours, plus de 2'300 personnes ont élu et donné une voix à leur projet favori grâce à un vote en ligne. C'est le projet "Une ville accueillante pour tous" de la Fondation Alzheimer Valais Wallis qui a remporté ce prix décerné par le public. Les trois autres projets lauréats ont été désignés, comme pour la première édition, par un jury composé d'experts et d'expertes des domaines de la politique, de l'économie et de la formation. Les quatre gagnants reçoivent chacun une somme de 30'000 CHF ainsi qu'un accompagnement professionnel pour le développement et la réalisation d'un prototype fonctionnel de leur projet.

*"Le grand nombre de votes et l'excellente participation à notre prix du public démontrent que la population souhaite voir des innovations dans l'administration. Cela nous réjouit, car l'objectif de civicChallenge est d'adapter au mieux l'administration et ses services aux besoins réels des citoyens·citoyennes. Comme c'est le cas pour tous nos projets lauréats de cette année. »*

explique Anja Wyden Guelpa, Présidente de civicChallenge. Le concours d'innovations et incubateur civicChallenge est rendu possible grâce au Fonds pionnier Migros.

### **Cérémonie de remise des prix du 3 décembre 2021 à Berne**

Les quatre projets lauréats seront désignés et récompensés le 3 décembre dans l'Hôtel de Ville de Berne en présence de Rahel von Kaenel, Directrice de l'Office fédéral du personnel, Alec von Graffenried, Maire de la ville de Berne, Lukas Ott, responsable du développement cantonal et urbain de Bâle-Ville et Corinne Graessle, responsable de projet du Fonds pionnier Migros. Lors de cette remise de prix, les lauréats de civicChallenge en 2020 présentent pour la première fois leur prototype au public. Malheureusement, en raison de la situation actuelle due à la pandémie de la COVID-19, l'événement aura lieu sans public, mais sera diffusé en live sur différents canaux.

### **Information importante aux représentants des médias :**

Veuillez, s'il-vous-plaît prendre en considération le fait que les lauréats n'ont pas encore été informés. La divulgation des gagnants·gagnantes aura lieu pendant la cérémonie de remise des prix le 3 décembre. Nous vous remercions de bien vouloir ne pas prendre contact jusque-là avec les représentants des projets lauréats ou avec les autres finalistes.

### **Pour de plus amples informations:**

Regula Zellweger, responsable de la communication et co-responsable de projet,

[regula.zellweger@civiclab.ch](mailto:regula.zellweger@civiclab.ch), 079 628 09 81

Téléchargement d'images : <https://bit.ly/3deEJi1> @civicChallenge/LoïcHerin

### **À propos de civicChallenge**

civicChallenge est un incubateur de projets d'innovation pour le secteur public suisse. Par le biais de son concours, civicChallenge offre une plateforme permettant d'identifier les défis auxquels sont confrontées les administrations et mettre en compétition les solutions proposées. Un jury composé de leaders de l'innovation veille à ce que les idées sélectionnées s'orientent vers des thèmes clés et soient capables de changer de manière décisive la vie sociale en Suisse. Cette compétition nationale s'adressant au personnel de l'administration publique est une initiative de civicLab (Genève) et a été développée en collaboration avec de nombreux partenaires. [www.civicchallenge.ch](http://www.civicchallenge.ch)

### **A propos du Fonds pionnier Migros**

Le Fonds pionnier Migros recherche et encourage les idées qui peuvent faire avancer la société. Il permet le développement de projets pionniers qui ouvrent de nouvelles voies en expérimentant des solutions porteuses d'avenir. Cette approche pragmatique combine soutien financier et services de coaching. Le Fonds pionnier Migros fait partie de l'engagement sociétal du groupe Migros et existe grâce à l'apport annuel de quelque 15 millions de francs des entreprises du groupe Migros. Plus d'informations: [www.migros-pionierfonds.ch/fr](http://www.migros-pionierfonds.ch/fr)

## **Les quatre projet lauréats:**

### **Une ville accueillante pour tous (Prix du Public)**

**Lieu: Kanton Wallis, Verein Alzheimer**

**Un Projet de: Pia Coppex, Marie-Thérèse Albrecht-Grichting**

Les personnes atteintes d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée continuent à vivre chez elles plus souvent que ce que l'on pense, malgré qu'elles rencontrent de nombreuses difficultés dans leur vie quotidienne. Les troubles cognitifs les empêchent de gérer leur vie de façon autonome et cela s'accroît dans les lieux publics inadaptés. C'est pour cette raison que les personnes malades sont souvent dépendantes de leur entourage familial et/ou amical, lequel endosse une mission exigeante, stressante et parfois épuisante.

Le projet **Une ville accueillante pour tous** élaboré par le secrétariat général de l'Association Alzheimer Valais Wallis propose une solution qui vise les deux aspects principaux de cette problématique : d'un côté, rendre l'espace public plus accessible aux personnes atteintes d'Alzheimer ; d'un autre côté, offrir plus de soutien aux proches aidant-es. Le projet souhaite sensibiliser et informer les différents acteurs de l'espace public (commerçants, transports publics, etc.) pour encourager l'intégration des personnes malades grâce à une meilleure compréhension et acceptation de leur situation. En définitive, les personnes atteintes de troubles neurocognitifs et leurs proches pourraient continuer à vivre dans leur environnement quotidien et participer à la vie de la communauté.

### **Portail myCSIR**

**Lieu: Canton de Vaud, Centre social d'intégration des réfugiés CSIR**

**Un projet de: Cosette Ikwanga, Pierre Gentile, Danilo Ianigro, Kousha Vahidi**

L'interaction avec l'administration se révèle extrêmement complexe pour les réfugié-es en Suisse. D'une part, il y a les problématiques liées à la langue, d'autre part, il y a l'utilisation toujours plus fréquente de plateformes digitales qui requiert une certaine maîtrise des outils numériques. S'ajoute encore à cela, la transmission de documents officiels par voie postale, comme c'est le cas au sein du Centre Social d'Intégration des Réfugiés (CSIR) du Canton de Vaud. Ces différents facteurs multiplient les risques de pertes de documents et diminuent l'autonomie des personnes concernées qui s'en remettent à leur assistant-e social-e ou à leur gestionnaire administratif.

Une équipe du CSIR souhaite surmonter ce défi en proposant la création d'une application simple d'utilisation – conçue pour smartphones et tablettes – leur permettant de remplir les démarches administratives en ligne les plus courantes (par le biais de fonctionnalités de traduction, de simplification du langage administratif et de tutoriaux). En effet, les réfugié-es équipé-es de cet outil pourraient communiquer et transmettre des documents aux différentes administrations grâce à diverses fonctions comme : une interface d'échange directe avec le CSIR, un accès aux plateformes administratives les plus utilisées (bourses d'études, allocations familiales, renouvellement de permis, etc.), la possibilité d'effectuer des paiements en ligne et un accès à leur données personnelles. Offrant ainsi aux réfugié-es une gestion autonome et centralisée de leurs documents.

## **Catching Fire**

**Lieu: Département de la Santé Bâle-Ville, Secteur prévention**  
**Un projet de: Antonio De Feo, Marco Oesterlin**

La solitude peut avoir des conséquences sur la santé. Diverses études démontrent des corrélations entre le fait de se sentir seul et le stress ou les maladies mentales telles que la dépression et les troubles anxieux. Cela peut conduire à la consommation de substances addictives ainsi qu'à une mauvaise alimentation. Bien que les jeunes âgés de 15 à 34 ans soient plus connectés que jamais, ils sont particulièrement touchés par ce phénomène. Selon l'Enquête suisse sur la santé 2017, près de la moitié des personnes de cette tranche d'âge se sentent parfois ou tout le temps seules. Diverses études actuelles indiquent que la crise liée au covid-19 et la distanciation sociale qui en a découlé ont encore exacerbé ce problème.

Antonio De Feo, responsable du programme de prévention des addictions du canton de Bâle-Ville, et son collègue Marco Oesterlin veulent utiliser leur projet de prévention pour donner aux jeunes la possibilité de trouver une activité de loisirs qui leur convienne et nouer ainsi des liens sociaux. De cette manière, les conséquences négatives de la solitude sur la santé pourraient être réduites. Dans un premier temps, les jeunes concernés seraient identifiés au moyen d'une enquête volontaire et anonyme dans les structures de jour ainsi que dans le cadre d'examens médicaux scolaires. À un stade ultérieur, les jeunes seraient orientés vers des associations ou des activités de loisirs dans lesquelles ils pourraient trouver un emploi et établir un contact durable avec des gens du même âge.

## **Events4All**

**Lieu: Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées BFEH**  
**Un projet de: Giulia Brogini, Markus Riesch**

En raison de la pandémie, le passage des événements physiques aux événements numériques a rapidement pris de l'ampleur. Les institutions publiques ont également organisé de nombreux événements en ligne. Pour les personnes handicapées et les personnes âgées, ce type d'événements offre une grande opportunité. Il n'est plus nécessaire de se déplacer ou de séjourner sur place, la flexibilité des participants est accrue et il est possible de choisir l'événement auquel on veut participer ou de le revoir plus tard. Toutefois, cette possibilité de participation autonomisée ne peut être utilisée que si les institutions publiques proposent leurs événements en ligne sans barrières. Malheureusement, ce n'est souvent pas le cas à l'heure actuelle, ce qui risque d'accroître l'exclusion numérique de certains groupes de population.

Pour y remédier, Giulia Brogini et Markus Riesch du Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) souhaitent développer un outil en ligne qui sensibilise les autorités et qui soutienne la conception d'événements accessibles pour tous. Ce guide simplifierait la planification, l'organisation et la mise en œuvre d'un événement accessible « sans barrière ». Il couvrirait tous les aspects de l'accessibilité et de la communication entre les autorités et le public. Cela irait, par exemple, de la page d'inscription au programme en format PDF en passant par les mesures d'accessibilité sur le lieu de l'événement. Un élément important de l'outil en ligne **Events4all** serait également l'orientation vers des organisations locales pour la fourniture de services de communication accessibles.