



**civic
Challenge**

Public Innovators
for Switzerland

civicChallenge Jahresbericht 2021

Inhalt

- Editorial
- Die zweite Ausgabe des Wettbewerbs
- Die Finalrunde 2021
- Preisverleihung
- Die Gewinner 2021
- civicChallenge Inkubator 2021
- Personen

Ein Projekt von

civic
www.civiclab.ch

Lab

Ermöglicht durch



MIGROS
Pionierfonds

Editorial

Eine Krise ist oftmals eine Chance zur Veränderung. Dies zeigt uns die seit 2020 andauernde globale Pandemie. Seit über zwei Jahren spielt Covid-19 mit unseren Nerven und macht vieles schwieriger. Und trotzdem ist gerade jetzt der Moment, wo wir Dinge hinterfragen und unsere Dienstleistungen, unsere Art zu arbeiten und zusammenzuarbeiten besser und innovativer Gestalten müssen. Das dem so ist, hat die zweite Ausgabe unseres Innovationswettbewerbs- und Inkubators civicChallenge eindrücklich bewiesen. Erneut erreichten uns aus der ganzen Schweiz viele innovative Ideen für die Verwaltung. Und im Vergleich zum ersten Jahr hat sich die Qualität der eingereichten Projekte nochmals gesteigert.

2021 hat aber auch gezeigt, wie wichtig physische Kontakte sind und wie sehr uns diese in der letzten Zeit gefehlt haben. Auch wenn dank vielen technischen Möglichkeiten ein konstruktiver virtueller Austausch möglich ist, so geht doch nichts über ein persönliches Treffen. Es war ein grosses Glück und Privileg, dass der dreitägige Workshop auf der Belalp mit unseren Finalist*innen 2021 im Oktober 2021 stattfinden konnte. Nebst den wichtigen fachlichen Inputs durch unsere Innovationsexpert*innen, standen auch die gemeinsam Erlebisse ganz im Fokus dieser kurzen Auszeit in den Walliser Bergen.

Die Anzahl Mitglieder unserer civicChallenge-Community hat kräftig zugenommen, sei es durch eine Teilnahme am Wettbewerb, als Finalist*innen, Gewinner*innen oder einfach aus Interesse an der Sache. Die diesjährige Preisverleihung hat deutlich gezeigt: Es hat sich eine Gemeinschaft an innovationshungrigen Verwaltungsmitarbeitenden entwickelt, die sich gegenseitig inspiriert und motiviert. Ich und das ganze Team der civicChallenge freuen sich schon heute auf alle gemeinsamen Momente, die das Jahr 2022 für uns bereit hält.

Anja Wyden Guelpa, Präsidentin

Was ist civicChallenge?

civicChallenge ist ein Inkubator für innovative Projekte im öffentlichen Sektor in der Schweiz. Der öffentlich ausgeschriebene Wettbewerb bietet eine Plattform, auf der die wichtigsten Herausforderungen der Verwaltungen identifiziert und innovative Lösungsansätze in einem Wettbewerb ausgezeichnet werden. Eine Jury aus Innovations-Expert*innen stellt sicher, dass die ausgewählten Ideen sich an Schlüsselthemen orientieren und das gesellschaftliche Leben in der Schweiz entscheidend verändern können. Ein Workshop vermittelt den Teilnehmenden das Wissen über Innovationsmethoden wie Design Thinking. Ausgewählte Gewinner-Projekte werden über ein Jahr lang in ihrem Prozess zu einem funktionierenden Prototypen begleitet.

Die zweite Ausgabe des Wettbewerbs civicChallenge



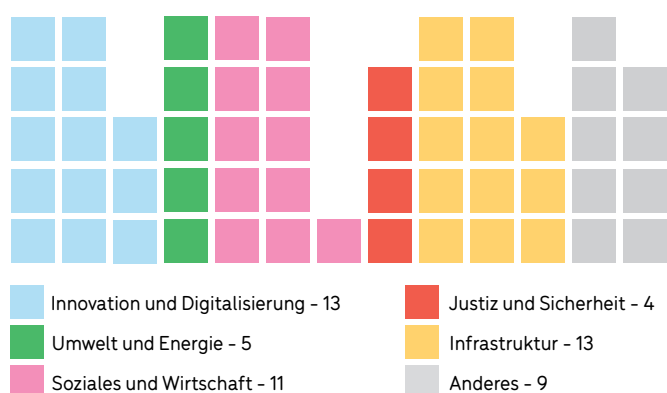
© Loïc Herin

Rekrutierung der Projekte

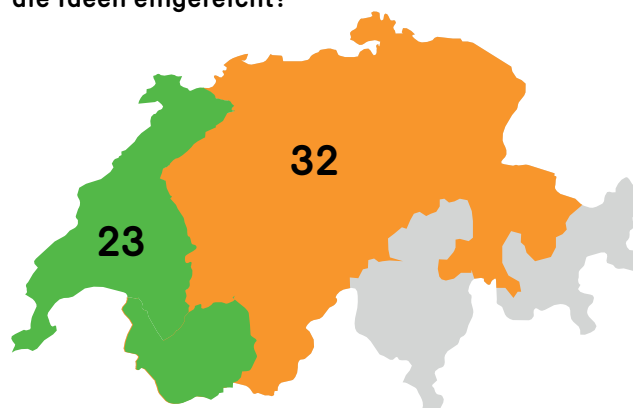
Aufgrund der fortlaufenden Pandemie musste in der Ausschreibungsphase 2021 auf physische Veranstaltungen verzichtet werden und die Bewerbung des Wettbewerbs erfolgte auf rein digitalen Wegen. Um die Qualität der Projekteingaben zu steigern, wurde erstmals ein zweistündiger Online-Design-Thinking-Workshop mit Brenton Caffin von States of Change angeboten, wo die wichtigsten Innovationsmethoden vermittelt wurden. Zehn der Teilnehmenden dieses Workshops haben auch tatsächlich ein Projekt eingereicht, wovon drei es in die Finalrunde 2021 geschafft haben. Insgesamt wurden 2021 55 Projekte von 126 Teilnehmer*innen eingereicht.

Wer hat bei civicChallenge 2021 mitgemacht?

In welchen Bereichen werden Innovationsideen eingereicht?



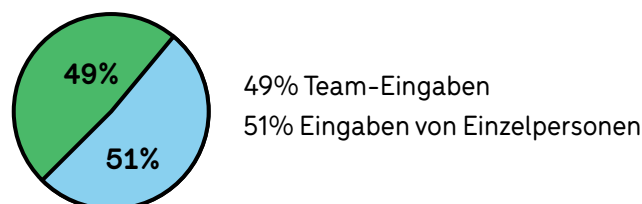
Aus welchen Sprach-Regionen wurden die Ideen eingereicht?



23 Ideen-Eingaben aus der französischsprachigen Schweiz

32 Ideen-Eingaben aus der deutschsprachigen Schweiz

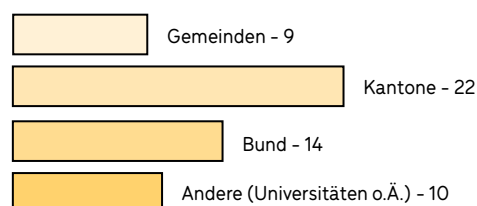
Wie werden Ideen eingereicht?



49% Team-Eingaben

51% Eingaben von Einzelpersonen

Woher kamen die 55 Projekteingaben 2021?



Die Finalrunde 2021



© Loïc Herin

Workshop: Ausarbeitung der Projekte

Zehn Projekte erreichten die Finalrunde 2021 und durften ihre Projektideen gemeinsam mit internationalen Innovationsspezialist*innen weiterentwickeln. Dieses Jahr fand der Workshop sowohl online als auch vor Ort auf der Belalp statt. Geleitet wurde der Workshop von Stephanie Wade von Ascendant aus New York, während den drei Tagen auf der Belalp wurde sie zudem von Simone Carrier von FutureGov aus Berlin unterstützt.

Der Workshop in den Walliser Bergen war ein voller Erfolg. Sowohl von den Expertinnen, dem civicChallenge Team als auch den anderen Finalist*innen konnten die Teilnehmer*innen wertvolles Feedback erhalten, um damit ihren Projektideen den letzten Schliff zu verleihen. Gemeinsam mit den geselligen Teilen des Workshops konnte damit eine gute Basis für die civicChallenge-Community gelegt werden.

Die Finalist*innen 2021

Abfall Hero

Stadt St. Gallen – Nicola Wullschleger, Roman Breda, Maja Bretscher, Eve Studer – **Winner**

Catching Fire

Gesundheitsdepartement Basel-Stadt
Antonio De Feo, Marco Oesterlin – **Winner**

chLab

ch Stiftung – Alexander Arens, Philipp Schori

Citizen Consultative Network

Université de Genève – Aurélien Fabrègue,
Célia Perret, Lauréanne Y Chên Lam,
Maksym Kutsenko

Events4All

Eidg. Büro für die Gleichstellung von Menschen
mit Behinderung EBGB – Giulia Brogini,
Markus Riesch – **Winner**

Flying High

Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL
Larissa Haas, Benoît Curdy

Officer Cyborg

Fedpol, FutureLab – Sandro Gennari, Christian Heimann, Philipp Zuber

Portail myCSIR

Canton de Vaud, Centre social d'intégration des
réfugiés CSIR – Cosette Ikwanga, Pierre Gentile,
Danilo Ianigro, Kousha Vahidi – **Winner**

Reality Notruf

Kantonspolizei St. Gallen – Michael Wick

Une ville accueillante pour tous

Stiftung Alzheimer Wallis Valais – Pia Coppex,
Marie-Therese Albrecht-Grichting – **Winner**

Preisverleihung



© Marie-Lou Dumauthioz

Erneut musste die Preisverleihung aufgrund der angespannten Corona-Situation in hybrider Form durchgeführt werden. Dieses Jahr konnten jedoch die Finalist*innen und Referent*innen im Rathaus in Bern anwesend sein und die Preisverleihung konnte vom Publikum per Live-Stream verfolgt werden. Nebst Mitglieder aus Beirat und Jury von civicChallenge hat auch Rahel von Kaenel, Direktorin des eidg. Personalamts EPA, einen der vier Preise überreicht.

Der Publikumspreis

Zum ersten Mal konnte dieses Jahr die Bevölkerung mitbestimmen, welches Projekt zu den vier Gewinnern des Wettbewerbs gehört. Mittels eines öffentlichen 10-tägigen Online-Votings konnten die Teilnehmenden ihre Stimme für das Projekt abgeben, welches ihnen am besten gefällt. Das Projekt mit den meisten Stimmen erhielt den neu geschaffenen Publikumspreis. Dank einer starken Mobilisierung durch die Finalisten-Teams haben über 2'300 Personen am Voting teilgenommen. Durchgeführt wurde der Publikumspreis in Zusammenarbeit mit digitalswitzerland.

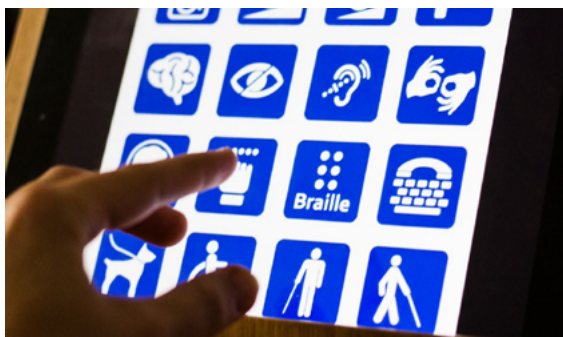
Die Gewinner 2021

Abgesehen vom Publikumspreis hat auch dieses Jahr wieder unsere Fachjury die weiteren Preisträger von civicChallenge 2021 erkoren. Erneut stammen die Gewinner sowohl aus der Deutschschweiz wie auch der Romandie und alle vier Projekte vereint ihr Anliegen zu mehr gesellschaftlicher Inklusion.



Catching Fire

Das Präventionsprojekt möchte einsamen Jugendlichen die Chance geben, eine zu ihnen passende Freizeitaktivität und damit den sozialen Anschluss zu finden.



Events4All

Eine interaktive Online-Plattform soll Behörden unterstützen, barrierefreie digitale Kommunikationskanäle und Events für alle – insbesondere auch Menschen mit Behinderungen – umzusetzen.



Portail myCSIR

Entwicklung einer App, mit welcher Flüchtlinge ihre administrativen Aufgaben online erledigen können um ihre Integration zu verbessern und den Zugang zu digitalen Dienstleistungen zu erleichtern.



Une ville accueillante pour tous

Dank Sensibilisierung soll der öffentliche Raum für Menschen mit Alzheimer zugänglicher gemacht und die Unterstützung von pflegenden Angehörigen verstärkt werden.

civicChallenge Inkubator 2021

Die erste Generation der civicChallenge Prototypen

Den Gewinner*innen des nationalen Wettbewerbs bietet civicChallenge ein massgeschneidertes Begleitprogramm an, um die Projektideen zu einem funktionierenden Prototypen zu führen: Der civicChallenge Inkubator. Ziel ist es, ein nachhaltiges Lern-Erlebnis zu ermöglichen, das nicht nur den Projekten hilft, sondern auch die Team-Mitglieder mit neuen Erfahrungen bereichert. Das Inkubations-Programm wurde 2021 durch Expert*innen unserer Partner IBM Schweiz und pwc Schweiz begleitet, die ihr Fachwissen zur Verfügung stellten und die Projekt-Teams in spezifischen Fragestellungen unterstützen. Ausserdem hat eine Förderung der Stiftung Mercator Schweiz einen Inkubations-Fonds ermöglicht, mit dem zusätzliche Hilfestellungen von Expert*innen aus verschiedenen Bereichen finanziert wurden, die nicht durch unsere primären Partner abgedeckt werden konnten. Dazu gehörte ein Workshop für die Erarbeitung eines Business Modells und Online-Campaigning, um die User Zahlen des Projekts zu steigern.

Das civicChallenge-Team bestärkt die Gewinner-Teams mit regelmässigem Austausch darin, auf der Suche nach neuen und innovativen Lösungen nicht aufzugeben, bei der Entwicklung der Prototypen mutig zu sein und passende Methoden und Innovations-Ansätzen zu testen.

Es freut uns sehr, dass die vier Gewinner-Teams von 2020 an der Preisverleihung 2021 allesamt ihre fertigen Prototypen vorstellen und ihre Projekte erfolgreich abschliessen konnten. Die Ergebnisse sind auf der Webseite von civicChallenge publiziert.



Swisstudycheck



X-Plikator5000



UrbanKit



Pocketm8



Personen

Stand 31.12.2021

Jury

Julia Binder, Tech4Impact Initiative, EPFL Lausanne
 Lukas Bruhin, Präsident des Institutsrats von Swissmedic
 Luca Flurin Brunner, Board Member Think Tank foraus
 Andrea Caroni, Mitglied des Ständerats
 Christine Demen-Meier, Mitglied des Innovationsrats Innosuisse
 Hannes Gassert, Teilhaber bei liip.ch
 Daniel Gasteiger, Gründer procivis AG und Stiftung
 Olivier Glassey, Forscher, IDHEAP Lausanne
 Lukas Gresch-Brunner, Generalsekretär des Eidgenössischen Departements des Innern
 Christian Haering, IBM GBS Public Sector Leader
 Anne Headon, Direktorin des Entrepreneurship and Innovation HUB, Universität Lausanne
 Jorge Kühni, Vizedirektor Eidgenössisches Personalamt des Bundes
 Sébastien Kulling, Digitalswitzerland
 Johannes LeBlanc, Partner PwC Schweiz
 Nathalie Nyffeler, Forscherin an der HEIG-VD
 Abir Oreibi, CEO von Lift
 Thomas Reitze, Vice President Commercial & Market Relations und Geschäftsführer T-Systems Schweiz
 Maria Sokhn, Forscherin bei HES-SO Neuchâtel
 Sara Gry Striegler, Leitung «Future Welfare», Dansk Design Center
 Christina Taylor, Innovationsexpertin creaholic
 Arjana Walcott, Gründerin und COO Dart Labs
 Daniel Wiener, Gründer procivis AG und Stiftung
 Stephan Haller, Dozent Berner Fachhochschule, Institut Public Sector Transformation
 Sonja Angehrn, Digital Intelligence, PwC Schweiz

Beirat

Jamie Berryhill, Experte für Innovation des öffentlichen Sektor, OECD
 Brenton Caffen, Direktor «Global Partnerships» Nesta (UK) und Gründer State of Change
 Christophe Darbellay, Regierungsrat Wallis
 Nuria Gorrite, Präsidentin der Regierung, Kanton Waadt
 Alec von Graffenried, Stadtpräsident Bern
 Michel Huissoud, Direktor der Eidgenössischen Finanzkontrolle
 Sami Kanaan, Stadtpräsident Genf
 Corine Mauch, Stadtpräsidentin Zürich
 Barbara Rigassi, Gründerin der Stiftung Social Entrepreneurship Foundation
 Walter Thurnherr, Schweizer Bundeskanzler
 Beat Jans, Stadtpräsident Basel-Stadt

Team civicChallenge

Anja Wyden Guelpa, Präsidentin
 Che Wagner, Co-Projektleitung
 Regula Zellweger, Co-Projektleitung und Kommunikation
 Gioia Bulundwe, Kommunikation und wiss. Mitarbeiterin
 Alice Zollinger, Praktikantin
 Séverin Guelpa, Finanzen
 Sacha Beraud, Design

Ein Projekt von

civic Lab

www.civiclabb.ch

Ermöglicht durch



MIGROS
Pionierfonds

Kompetenzpartner

Unsere Kompetenzpartner helfen den Gewinner-Projekten mit ihrem Fachwissen und Coaching in der Inkubationsphase.



T · · Systems ·

Inkubationspartner

Die Stiftung Mercator Schweiz fördert civicChallenge bei der Erstellung eines individuell zugeschnittenen Programms für die Gewinner-Projekte.

**STIFTUNG
MERCATOR
SCHWEIZ**

Impressum

Redaktion: Regula Zellweger

Texte: Regula Zellweger und Che Wagner

Design: Sacha Beraud

Übersetzung: Gioia Bulundwe

© 2022 civicLab