



civic Challenge

Public Innovators
for Switzerland

civicChallenge Rapport annuel 2021

Contenu

- Édito
- La seconde édition
du concours civicChallenge
- La finale 2021
- Remise des Prix
- Les gagnants 2021
- Incubateur 2021
- Personnes

Un projet de
civic Lab
www.civiclub.ch



Réalisable grâce au

MIGROS
Fonds pionnier



Édito

Une crise est souvent une opportunité de changement. C'est ce que nous montre la pandémie mondiale qui dure depuis 2020. Depuis deux ans, le Covid-19 joue avec nos nerfs et rend beaucoup de choses plus difficiles. Pourtant, c'est justement dans ces moments qu'il est temps de remettre les choses en question et de rendre nos services, notre manière de travailler et de collaborer plus efficaces et innovants. La deuxième édition de notre concours d'innovation et incubateur civicChallenge l'a prouvé de manière impressionnante. Une fois de plus, de nombreuses idées innovantes pour l'administration nous sont parvenues de toute la Suisse et par rapport à la première année, la qualité des projets soumis s'est encore améliorée.

2021 a également montré l'importance des contacts physiques et à quel point ils nous ont fait défaut ces derniers temps. Même si, grâce à de nombreuses possibilités techniques, un échange virtuel constructif est possible, rien ne vaut une rencontre personnelle. Ce fut une grande chance et un privilège que le workshop de trois jours à Belalp avec nos finalistes 2021 ait pu avoir lieu. Outre les importants apports techniques de nos expertes en innovation, les expériences vécues ensemble ont été au cœur de cette courte pause dans les montagnes valaisannes.

Le nombre de membres de notre communauté civicChallenge a fortement augmenté, que ce soit par une participation au concours, en tant que finalistes, gagnantes et gagnants ou simplement par intérêt pour la cause. La remise des prix de cette année l'a clairement montré : une communauté de collaborateurs et collaboratrices de l'administration passionnés d'innovation s'est développée pour s'inspirer et se motiver mutuellement. Toute l'équipe du civicChallenge et moi-même nous réjouissons d'ores et déjà de tous les moments en commun que nous réserve l'année 2022.

Anja Wyden Guelpa, Présidente

Qu'est-ce que le civicChallenge ?

civicChallenge est un incubateur pour projets innovants dans le secteur public en Suisse. Le concours, qui est ouvert au public, offre une plateforme dans laquelle les défis majeurs de l'administration sont identifiés et les solutions innovantes pour y répondre sont récompensées par le biais d'un concours. Un jury composé d'experts de l'innovation s'assure que les idées choisies ciblent les éléments clés et qu'elles soient capables d'apporter une plus-value dans la vie sociale suisse. Un workshop transmet aux participants des connaissances sur les méthodes d'innovation telles que le Design Thinking. Les projets gagnants sélectionnés seront accompagnés pendant un an dans leur processus de création d'un prototype fonctionnel.

La seconde édition du concours civicChallenge



© Loïc Herin

L'appel à projets

En raison de la pandémie en cours, il a fallu renoncer à des manifestations physiques lors de la phase d'appel à projets 2021. La promotion du concours s'est donc faite uniquement par voie numérique.

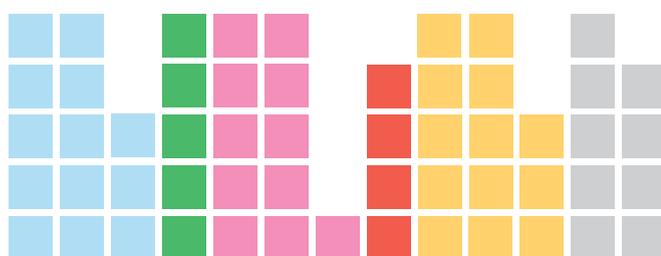
Afin d'améliorer la qualité des projets déposés, un workshop de Design Thinking en ligne, deux heures, animé par Brenton Caffin de States of Change, a été proposé pour la première fois. Ceci a permis d'enseigner les principales méthodes d'innovation.

Dix des participants à cet atelier ont effectivement soumis un projet, dont trois ont réussi à se qualifier pour le tour final de 2021.

Au total, 55 projets ont été soumis par 126 participantes et participants.

Qui a participé au civicChallenge 2021 ?

Dans quels domaines des idées d'innovation ont été proposées ?



- Innovation et digitalisation - 13
- Environnement et énergie - 5
- Social et économique - 11
- Justice et sécurité - 4
- Infrastructure - 13
- Autres - 9

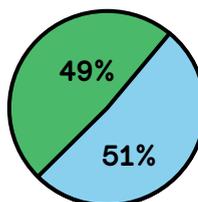
De quelles régions linguistiques proviennent les idées qui ont été soumises ?



23 idées soumises par la Suisse romande

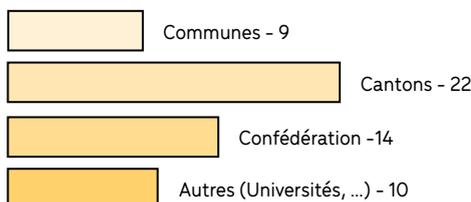
32 idées soumises par la Suisse alémanique

Comment les propositions d'idées ont été soumises ?



49% des contributions provenaient d'équipes
51% des contributions étaient individuelles

D'où viennent les 55 projets soumis en 2021 ?



La finale 2021



© Loïc Herin

Workshop : élaboration des projets

Dix projets ont atteint le tour final 2021 et ont pu développer leurs idées avec des spécialistes internationaux en innovation. Cette année, le workshop s'est déroulé à la fois en ligne et en présentiel à Belalp. Le workshop a été dirigé par Stephanie Wade d'Ascendant de New York, assistée pendant les trois jours à Belalp par Simone Carrier de FutureGov de Berlin.

Le workshop dans les montagnes valaisannes a été un véritable succès. Les participantes et participants ont pu recevoir de précieux retours de la part des expertes, de l'équipe du civicChallenge et des autres finalistes, ce qui leur a permis de peaufiner leurs idées de projets. Avec les parties conviviales du workshop, une bonne base a été posée pour la communauté civicChallenge.

Les Finalistes 2021

Abfall Hero

Stadt St. Gallen – Nicola Wullschleger, Roman Breda, Maja Bretscher, Eve Studer – **Winner**

Catching Fire

Gesundheitsdepartement Basel-Stadt
Antonio De Feo, Marco Oesterlin – **Winner**

chLab

ch Stiftung – Alexander Arens, Philipp Schori

Citizen Consultative Network

Université de Genève – Aurélien Fabrègue,
Célia Perret, Lauréanne Y Chân Lam,
Maksym Kutsenko

Events4All

Eidg. Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderung EBGB – Giulia Brogini,
Markus Riesch – **Winner**

Flying High

Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL
Larissa Haas, Benoît Curdy

Officer Cyborg

Fedpol, FutureLab – Sandro Gennari, Christian Heimann, Philipp Zuber

Portail myCSIR

Canton de Vaud, Centre social d'intégration des réfugiés CSIR – Cosette Ikwanga, Pierre Gentile,
Danilo Ianigro, Kousha Vahidi – **Winner**

Reality Notruf

Kantonspolizei St. Gallen – Michael Wick

Une ville accueillante pour tous

Stiftung Alzheimer Wallis Valais – Pia Coppex,
Marie-Therese Albrecht-Grichting – **Winner**

Remise des Prix



© Marie-Lou Dumauthioz

Une fois de plus, la cérémonie de remise des prix a dû être organisée sous une forme hybride en raison de la situation sanitaire. Cette année, les finalistes et les intervenantes et intervenants ont pu être présents à l'Hôtel de Ville de Berne et la remise des prix a pu être suivie en direct par le public. Outre les membres du Conseil consultatif et du jury du civicChallenge, Rahel von Kaenel, Directrice de l'Office fédéral du personnel (OFPER), a remis l'un des quatre prix.

Le prix du public

Pour la première fois cette année, le public a pu participer à la sélection des quatre projets gagnants du concours. Grâce à un vote en ligne de 10 jours, le public a pu voter pour le projet qui lui plaisait le plus. Le projet ayant obtenu le plus de voix a reçu le nouveau prix du public. Grâce à une forte mobilisation des équipes finalistes, plus de 2 300 personnes ont participé au vote. Le prix du public a été organisé en collaboration avec digitalswitzerland.

Les gagnants 2021

Outre le prix du public, c'est à nouveau le jury qui a désigné cette année les autres projets lauréats du civicChallenge 2021. Une fois de plus, les gagnants proviennent aussi bien de Suisse alémanique que de Suisse romande et les quatre projets sont unis par leur volonté d'accroître l'inclusion sociale.



Catching Fire

Ce projet de prévention souhaite donner aux jeunes isolés la chance de trouver une activité de loisirs qui leur convienne et de développer ainsi une vie sociale.



Events4All

Une plateforme interactive en ligne aidera les autorités à mettre en œuvre des canaux de communication et des événements numériques accessibles à toutes et tous, notamment aux personnes handicapées.



Portail myCSIR

Développement d'une application permettant aux réfugiés d'effectuer leurs tâches administratives en ligne afin d'améliorer leur intégration et de faciliter l'accès aux services numériques.



Une ville accueillante pour tous

Grâce à la sensibilisation, l'espace public sera rendu plus accessible aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et le soutien aux proches aidants sera renforcé.

Incubateur 2021

La première génération de prototypes civicChallenge

Aux projets gagnants du concours national, civicChallenge propose un programme d'accompagnement sur mesure pour mener les idées de projet à un prototype fonctionnel : L'incubateur civicChallenge. L'objectif est de permettre une expérience d'apprentissage durable qui non seulement aide les projets, mais enrichit également les membres de l'équipe de nouvelles expériences. Le programme d'incubation a été accompagné en 2021 par des expertes et experts de nos partenaires IBM Suisse et pwc Suisse, qui ont mis leurs connaissances à disposition et ont soutenu les équipes de projet dans des questions spécifiques. De plus, un soutien de la Fondation Mercator Suisse a permis de créer un fonds d'incubation qui a financé des aides supplémentaires de spécialistes d'autres domaines qui ne pouvaient pas être couverts par nos partenaires initiaux. L'équipe du civicChallenge encourage les équipes gagnantes, par des échanges réguliers, à ne pas abandonner la recherche de solutions nouvelles et innovantes, à faire preuve d'audace dans le développement des prototypes et à tester des méthodes et des approches innovantes appropriées. Nous sommes très heureux que les quatre équipes gagnantes de 2020 aient toutes présenté leurs prototypes finaux lors de la cérémonie de remise des prix de 2021 et qu'elles aient pu mener à bien leurs projets. Les résultats sont publiés sur le site web du civicChallenge.



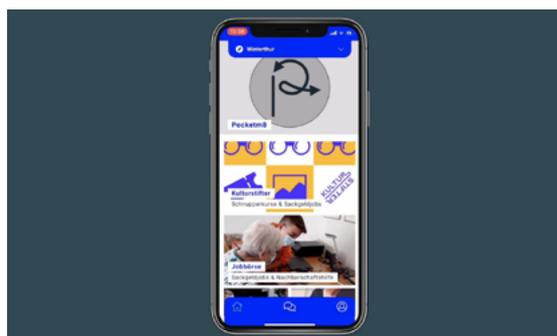
Swisstudycheck



X-Plikator5000



UrbanKit



Pocketm8



Personnes

Jury

Julia Binder, Tech4Impact Initiative, EPFL Lausanne
 Lukas Bruhin, Président du Conseil de l'institut Swissmedic
 Luca Flurin Brunner, Board Member Think Tank foraus
 Andrea Caroni, Conseiller aux États, AR
 Christine Demen-Meier, Membre du Conseil de l'innovation d'Innosuisse
 Hannes Gassert, Co-fondateur de liip.ch
 Daniel Gasteiger, Co-fondateur et CEO de Proquivis
 Olivier Glassey, Professeur, IDHEAP Lausanne
 Lukas Gresch-Brunner, Secrétaire général du DFI
 Christian Haering, IBM GBS Public Sector Leader
 Anne Headon, Directrice du HUB Entrepreneuriat et Innovation, UNIL
 Jorge Kühni, Sous-directeur, Office fédéral du personnel
 Sébastien Kulling, Directeur Suisse romande digitalswitzerland
 Johannes LeBlanc, Partenaire PwC Schweiz
 Nathalie Nyffeler, Responsable Innovation et Entrepreneuriat HEIG-VD
 Abir Oreibi, CEO de Lift
 Thomas Reitze, Vice-président Commercial & Market Relations et directeur général T-Systems Suisse
 Maria Sokhn, HES-SO Valais
 Sara Gry Striegler, Directrice de «Future Welfare», Dansk Design Center
 Christina Taylor, Future Thinking Expert, Managing Partner, Creaholic SA
 Arijana Walcott, Fondatrice et COO Dart Labs
 Daniel Wiener, Founder and President, Global Infrastructure Basel
 Stephan Haller, Professeur Berner Fachhochschule, Institut Public Sector Transformation
 Sonja Angehrn, Digital Intelligence, PwC Schweiz

Conseil Consultatif

Jamie Berryhill, Expert en innovation du secteur public, OCDE
 Brenton Caffin, Directeur de «Global Partnerships» Nesta (UK) et Fondateur de States of Change
 Christophe Darbellay, Conseiller d'État, Valais
 Nuria Gorrite, Présidente du Conseil d'État, Vaud
 Alec von Graffenried, Maire de la Ville de Berne
 Michel Huissoud, Directeur du Contrôle fédéral des finances
 Sami Kanaan, Maire de la Ville de Genève
 Corine Mauch, Maire de la Ville de Zurich
 Barbara Rigassi, Fondatrice de la Social Entrepreneurship Foundation
 Walter Thurnherr, Chancelier fédéral
 Beat Jans, Maire de Bâle-Ville

L'équipe de civicChallenge

Anja Wyden Guelpa, Présidente
 Che Wagner, co-Chef de projet
 Regula Zellweger, co-Cheffe de projet et communication
 Gioia Bulundwe, Communication et collaboration scientifique
 Alice Zollinger, Stagiaire
 Séverin Guelpa, Administration
 Sacha Beraud, Design

Un projet de civicLab

civic Lab

www.civiclabb.ch

Réalisable grâce au



MIGROS
Fonds pionnier

Partenaires

Nos partenaires experts aident les projets gagnants grâce à leurs compétences particulières et les accompagnent dans la phase d'incubation.



Partenaire d'incubation

La Fondation Mercator Suisse soutient civicChallenge dans la création d'un programme personnalisé pour les projets gagnants.

**STIFTUNG
MERCATOR
SCHWEIZ**

Impressum

Rédaction: Regula Zellweger

Textes: Regula Zellweger et Che Wagner

Design: Sacha Beraud

Traduction: Gioia Bulundwe

© 2022 civicLab